

INFORMATIVA PRIVACY – www.erreduetichette.it

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003

La presente informativa privacy ha lo scopo di descrivere le finalità e le modalità tramite cui Erredue Etichette S.r.l., con sede legale in 20060 – Bussero (MI), via Primo Maggio 4, in qualità di Titolare del trattamento (“**Società**” o “**Titolare**”):

1. raccoglie e tratta i dati personali relativi all'utente (“**Utente/Utenti**”) che interagisce con il sito web [www.erreduetichette.it/](http://www.erreduetichette.it) (“**Sito**”) e con i diversi servizi dallo stesso offerti;
2. tratta i dati personali degli interessati che, nel contesto di contatti formali/informali con il Titolare, hanno fornito il proprio biglietto da visita e/o i propri contatti e/o espresso il proprio interesse al fine di essere aggiornati e rimanere in contatto con la Società e i suoi prodotti e/o servizi.

Le informazioni contenute nella presente Informativa Privacy sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE del 27 aprile 2016 n. 679 (“**Regolamento**”), del D.Lgs. 196/2003 (cd. “**Codice Privacy**”) nonché dei Provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e Linee Guida delle autorità europee.

1. Informativa privacy sul trattamento dei dati personali degli Utenti del Sito

La Società, attraverso il Sito, potrà trattare i dati dell'Utente per: (i) rispondere ad eventuali domande e/o richieste di informazioni, di preventivi, di prodotti e/o servizi inoltrate dagli Utenti mediante le sezioni del sito “*Preventivi*” e “*Contatti*”, (ii) il perseguimento di interessi legittimi propri e/o di terzi (ad es., il diritto di difesa in giudizio, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'eventuale recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, etc.), (iii) finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

La base giuridica del trattamento dei dati dell'Utente per rispondere a sue eventuali comunicazioni e/o richieste è la presa in carico e la corretta gestione della comunicazione e/o della richiesta stessa; la base giuridica del trattamento per la difesa in giudizio, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'eventuale recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite è il perseguimento di un interesse legittimo della Società e/o di terzi, che in forza delle valutazioni dalla stessa realizzate non prevale sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'Utente; la base giuridica del trattamento per l'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge è l'adempimento di tali obblighi e/o disposizioni.

La Società, inoltre, previo consenso da esprimersi barrando le relative caselle in calce ai moduli di raccolta dati presenti sul sito, potrà utilizzare i dati personali da Lei forniti per inviarLe, via e-mail, newsletter informative e/o informazioni di carattere promozionale o commerciale aventi ad oggetto i prodotti e/o i servizi del Titolare. La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso liberamente prestato dall'Utente, e l'eventuale rifiuto di fornire il consenso al trattamento dei dati personali comporta esclusivamente l'impossibilità per l'Utente di ricevere le predette comunicazioni promozionali o commerciali da parte della Società, senza tuttavia inficiare il rapporto con la stessa o precludere l'utilizzo dei servizi di cui al Sito.

Il conferimento dei dati personali dell'Utente per l'invio di comunicazioni e/o richieste al Titolare è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli potrebbe comportare l'impossibilità di erogare i servizi richiesti (es. richiedere informazioni alla Società).

I dati forniti dall'Utente non saranno diffusi e potranno essere comunicati, per le finalità e modalità illustrate nella presente Informativa Privacy, alle categorie di soggetti di seguito indicate:

- i. società, collaboratori, consulenti o liberi professionisti di cui la Società si avvale per lo svolgimento di compiti di natura tecnica o organizzativa (quali, ad esempio, i fornitori di servizi IT), o con cui la

Società collabora, ai fini della erogazione e funzionamento dei propri servizi, o per eventuali attività di comunicazione;

- ii. persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- iii. soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi di legge o di responsabili del trattamento di dati regolarmente nominati dalla Società.

Tali soggetti potranno essere stabiliti in Paesi UE ed extra-UE. In particolare, nel caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE, la Società adotta le misure previste dal Regolamento per legittimare il trasferimento dei dati personali ai medesimi, tra cui le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o l'Accordo di Privacy Shield per i trasferimenti verso gli Stati Uniti. L'elenco dei soggetti a cui i dati sono o possono essere comunicati può essere richiesto alla Società tramite la sezione "*Contatti*" del Sito.

I dati forniti dall'Utente in occasione di eventuali comunicazioni e/o richieste rivolte al Titolare saranno conservati per 12 mesi, dopodiché saranno conservati nel rispetto dei termini di prescrizione ordinaria individuati dal Codice Civile o da specifiche disposizioni di legge, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un diritto o un interesse legittimo e gli stessi verranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti. I dati raccolti tramite cookie, invece, saranno conservati secondo quanto indicato alla sezione "*Raccolta dei dati tramite cookie*". Con specifico riferimento alle finalità di marketing, infine, la Società tratta i dati dell'Utente fino all'eventuale opposizione alla ricezione di tali comunicazioni.

L'Utente può esercitare, nei casi espressamente previsti dalla legge e ove applicabili, i diritti previsti dal Regolamento. In particolare, l'Utente ha il diritto di: chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo (es. finalità, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari dei dati, il periodo di conservazione, etc.); chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti; chiedere la cancellazione dei dati; chiedere la limitazione del trattamento; chiedere di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. pdf), i dati personali che lo riguardano e trasmetterli ad un altro titolare, o chiedere la trasmissione diretta da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile (c.d. "*portabilità dei dati*"); revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L'Utente ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Tali diritti sono esercitabili direttamente inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy@erreduetichette.it.

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, l'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Raccolta di dati tramite Cookie

La informiamo, da ultimo, che nel corso della navigazione sul Sito, la Società raccoglie, tramite cookie, alcuni dati personali relativi all'Utente, quali le pagine visualizzate, i collegamenti o i pulsanti cliccati dall'Utente, la data e l'ora di accesso, l'indirizzo IP (c.d. "*dati di navigazione*"). In particolare, tali dati sono raccolti dalla Società attraverso cookie e tecnologie simili.

Un cookie è una stringa di testo di dimensioni ridotte che i siti visitati inviano al browser del computer dell'Utente, ove vengono memorizzati quando quest'ultimo visita un sito internet, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie vengono utilizzati dal Titolare per far funzionare il Sito o per migliorarne le prestazioni.

Il Sito, in particolare, utilizza le seguenti categorie di cookie:

- ***cookie tecnici***: sono fondamentali per permettere all'Utente di muoversi all'interno del Sito e per usare

le sue funzionalità, ricordare le scelte dell'Utente (es. lingua, paese di origine, etc.), per distribuire richieste su più server, per permettere all'Utente di visualizzare contenuti e video. Tali cookie vengono eliminati alla chiusura del browser e, essendo necessari al corretto funzionamento del Sito, non richiedono il consenso dell'Utente;

- performance e analytics cookies della Società: possono essere di sessione o persistenti, e il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del Sito. Questi cookie permettono di riconoscere, misurare e tenere traccia dei visitatori del Sito, permettendo così il miglioramento e perfezionamento del Sito, ad es. stabilendo se l'Utente riesce a reperire facilmente le informazioni desiderate, o individuando quali aspetti del Sito sono di maggiore interesse. Questi cookie vengono utilizzati dalla Società per elaborare analisi statistiche e anonime sulle modalità di navigazione degli utenti sul Sito, sul numero di pagine visitate o il numero di click effettuati su una pagina durante la navigazione. Questi cookie sono assimilati dalla normativa privacy ai cookie tecnici, pertanto non necessitano del consenso dell'Utente.

Oltre a poter scegliere se accettare o rifiutare tutti o parte dei cookie utilizzati dal Sito attraverso i meccanismi illustrati in questa informativa privacy, in futuro, qualora lo desideri, l'Utente potrà altresì eliminare dal proprio browser i cookie posti dal Sito anche attraverso le impostazioni dello stesso browser.

La maggior parte dei browser di navigazione sono impostati per accettare i cookie. Tuttavia, l'Utente potrà configurare il proprio browser per restringere il numero di cookie accettati o bloccare tutti i cookie, cambiando le impostazioni del browser con le seguenti modalità:

Microsoft Internet Explorer - *Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'Utente può modificare le impostazioni dei cookie;*

Google Chrome - *Cliccare l'icona "chiave inglese" nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy';*

Mozilla Firefox - *Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'Utente può regolare le impostazioni dei cookie;*

Safari - *Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e qui l'Utente può regolare le impostazioni dei cookie.*

Si fa presente, tuttavia, che disabilitando l'utilizzo di tutti i cookie sul Sito (inclusi quelli tecnici) ne verranno compromesse alcune funzionalità. Il sito www.allaboutcookie.org contiene le istruzioni per la gestione dei cookie sui browser più diffusi; in alternativa è possibile consultare la documentazione allegata al software utilizzato sul proprio dispositivo.

2. Informativa privacy sul trattamento dei dati personali dei Contatti del Titolare

Il Titolare tratta i dati personali degli interessati (*i.e.* nome e cognome, *job title*, indirizzo e-mail, numero di telefono, etc.) che, nel contesto di contatti formali/informali, hanno fornito il proprio biglietto da visita e/o i propri contatti e/o espresso il proprio interesse al fine di essere aggiornati e rimanere in contatto con la Società e i suoi prodotti e/o servizi, per (i) consentire agli interessati di rimanere in contatto con la Società e aggiornati sui suoi prodotti e/o servizi, anche attraverso inviti e comunicazioni informative inviati via e-mail all'indirizzo da essi fornito, (ii) l'eventuale gestione del contenzioso, in caso di inadempimenti, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni e (iii) ove necessario, l'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità competenti in forza di legge.

La base giuridica del trattamento per la finalità di invio di comunicazioni informative e promozionali ai soggetti indicati al precedente punto n. (i) è il perseguimento di un interesse legittimo degli interessati e della Società, vale a dire quello di rimanere in contatto con gli interessati che hanno manifestato il proprio interesse in tal senso e fornire agli stessi aggiornamenti e informazioni sui prodotti e/o servizi della Società, come da loro richiesto; la base giuridica del trattamento per la finalità di gestione del contenzioso, in caso di inadempimenti, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni è il perseguimento di un legittimo interesse della Società o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla stessa, non risulta lesivo dei diritti degli interessati;

la base giuridica del trattamento per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità competenti in forza di legge è l'adempimento di tali obblighi e/o disposizioni.

Il conferimento dei dati da parte degli interessati è del tutto facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità di rimanere in contatto con la Società e di essere aggiornato sui prodotti e/o servizi della stessa. Per le ragioni sopra indicate, il trattamento dei dati degli interessati non richiede un loro consenso specifico e ulteriore rispetto all'interesse manifestato nei confronti della Società, tuttavia l'interessato avrà sempre la possibilità di rifiutare ulteriori invii da parte della Società, semplicemente rivolgendosi alla stessa ai recapiti indicati.

I dati forniti potranno essere comunicati a persone e/o società ed enti che prestino servizi o assistenza alla Società, per esempio in materia contabile, amministrativa, IT, legale, tributaria e finanziaria e ad ulteriori soggetti la cui facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria e/o, ancora, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o quali responsabili del trattamento. I dati potranno inoltre essere portati a conoscenza di nostro personale che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento.

I dati saranno trattati fino a quando l'interessato deciderà di non ricevere più comunicazioni promozionali/commerciali, inviando una mail all'indirizzo **privacy@erreduetichette.it** ed indicando la sua intenzione; dopo la ricezione di tale comunicazione, i dati saranno conservati nel rispetto dei termini di prescrizione ordinaria individuati dal Codice Civile o da specifiche disposizioni di legge, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un diritto o un interesse legittimo del Titolare o di terzi.

La informiamo che è possibile esercitare, nei casi espressamente previsti dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento, e, in particolare, chiedere: l'accesso alle informazioni relative al trattamento dei propri dati personali; la rettifica dei dati inesatti o incompleti; la cancellazione dei dati; la limitazione del trattamento dei dati; di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e trasmetterli ad un altro titolare o chiedere la trasmissione diretta da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile (c.d. "*portabilità dei dati*"); opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Tali diritti sono esercitabili direttamente inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy@erreduetichette.it.

Qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, inoltre, l'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

La presente informativa privacy potrà essere modificata in qualunque momento, in maniera visibile agli Utenti e agli interessati da darsi mediante pubblicazione della stessa sul Sito. Invitiamo pertanto a verificare sul Sito tali aggiornamenti. Qualora i cambiamenti fossero particolarmente significativi e/o impattino in maniera elevata sui diritti degli interessati, il Titolare del trattamento potrà comunicarli agli interessati anche tramite una diversa modalità (e.g., l'invio di una e-mail).

Informativa privacy aggiornata al 11 aprile 2019